**客户信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 公司名称/姓名 |  |  | |
| 收件地址 |  | | |
| 联系电话 |  | 国家 |  |
| 邮箱地址 |  | | |

**产品信息**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品型号 |  | | | | | |
| 产品序列号（SN） |  | | | | | |
| 寄回部件清单 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 购买渠道 | 购买日期 | | | 订单号 | | |
| *例：官方商城* |  | | |  | | |

**服务信息 □** **维修 □** **换货** □*退款（仅限于官方店购买）*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 邮箱地址 |  |  | |
| 事故日期 | \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日 | 事故时间 |  |
| 问题描述及应急措施:  *例1：固件升级后导致云台不能正常工作。*  *例2：飞机被风吹向人群，自行摆杆，飞机硬着陆。* | | | |

**温馨提示：**

**3.如电池鼓包漏液，外观破损严重，切勿寄回。**

**4.如未要求，请勿寄回桨叶、遥控器及micro-SD等小部件，避免在运输过程中丢失。**

**5.退换货客户请参考相关政策说明。请寄回包括机身在内的所有配件及赠品，如有缺失将无法退款***。*